



г. Якутск  
л\с 714000021527

«\_\_\_» августа 2018 г.

**Дополнительное соглашение  
к договору об оказании Услуг связи № 1261141120 от 22.08.2014г.**

ПАО «Ростелеком», в лице руководителя группы продаж и обслуживания среднего и малого бизнеса филиала Сахателеком ПАО «Ростелеком» Ждановой Галины Александровны, действующей на основании доверенности № 0807/29/89-18 от 17.05.2018 г., именуемое в дальнейшем «Оператор связи» с одной стороны, и НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧАСТНАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА "ЛИЧНОСТЬ" РС(Я) , именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Даниловой П.П., действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение к договору об оказании Услуг связи № 1261141120 от 22.08.2014г. (далее – «Договор»), о нижеследующем:

**ДОБАВИТЬ В ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ СВЯЗИ ПАКЕТ УСЛУГ "БЫТЬ В ПЛЮСЕ":**

**АДРЕС УСТАНОВКИ ОКОНЕЧНОГО (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО) ОБОРУДОВАНИЯ:**  
г. ЯКУТСК, ул. Петра Алексеева д.12  
к/тел. Абонента : 89142965670

**Наименование тарифного плана для Пакета услуг "Быть в плюсе": М 20 Мб/с  
Ежемесячный Платеж: 8000 рублей Без НДС**

**Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных**

Существующая линия

Технология предоставления доступа: FTTx

IP адрес: Динамический

Единовременный платёж за организацию доступа к услуге: 0 рублей

**Услуга Виртуальная АТС**

Абонентский номер

Передача оборудования в собственность: В собственность

Доменное имя: 185080.21.rt.ru

Единовременный платёж за выделение номера: 0 рублей без НДС

**СПОСОБ ОПЛАТЫ: КРЕДИТНАЯ СИСТЕМА**

Настоящее Дополнительное соглашение от \_\_\_\_\_ г является неотъемлемой частью договору № № 1261141120 от 22.08.2014г. Остальные условия Договора остаются неизменными.

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение срока действия Договора.

От ПАО «Ростелеком»

Юридический адрес: 191002,  
г. Санкт - Петербург, ул. Достоевского, 15  
Почтовый адрес: 677000,  
г. Якутск, ул. Курашова, 22  
Банк: в филиале Банка ВТБ (ПАО) в г. Хабаровске  
р/с 40702810811021003190  
к/с 30101810400000000727  
БИК 040813727  
ИНН 7707049388 КПП 143543001

Подпись: \_\_\_\_\_

М.П.

От Абонента: и НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧАСТНАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
"ЛИЧНОСТЬ" РС(Я)

Юридический адрес: 677000, Гос-во РОССИЙСКАЯ  
ФЕДЕРАЦИЯ Респ. САХА /ЯКУТИЯ/ г.ЯКУТСК  
ул.ПОЯРКОВА д.7 /1  
Почтовый адрес: 677000, Гос-во РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
Респ. САХА /ЯКУТИЯ/ г.ЯКУТСК ул.ПОЯРКОВА д.7 /1  
Банк: "АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ БАНК" (ОАО)  
р/с 40703810700750000110  
ИНН: 1435149696  
КПП: 143501001

Ф.И.О.:

Подпись: \_\_\_\_\_ (Данилова П.П.)

М.П.

**Правила оказания услуг связи и услуг «Видеонаблюдение» ПАО «Ростелеком»  
для Пакета услуг "Быть в плюсе" юридическим лицам**

**1. Общие положения**

**1.1. Сфера действия и регулирование**

1.1.1. Правила оказания услуг связи и услуги «Видеонаблюдение» ПАО «Ростелеком» для Пакета услуг "Быть в плюсе" юридическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании Услуг, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон/приложением к Договору установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения/приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

1.1.4. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ПАО «Ростелеком» [www.rt.ru](http://www.rt.ru) и в местах работы с Абонентами:

Услуги внутризоновой телефонной связи	№ 135991	Выдана Роскомнадзор	16.02.2016 - 16.02.2021	-
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	№ 135990	Выдана Роскомнадзор	27.01.2016 - 27.01.2021	
Услуги междугородной и международной телефонной связи	№ 146873	Выдана Роскомнадзор	11.12.2013 - 11.12.2020	
Телематические услуги связи	№ 135993	Выдана Роскомнадзор	16.02.2016 - 16.02.2021	
Услуги связи для целей кабельного вещания	№ 146865	Выдана Роскомнадзор	01.10.2013 - 28.10.2018	
Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 135988	Выдана Роскомнадзор	27.01.2016 - 27.01.2021	
Услуги связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации	№ 140471	Выдана Роскомнадзор	25.05.2016 - 25.05.2021	
Услуги подвижной радиотелефонной связи	№ 1537477	Выдана Роскомнадзор	28.08.2017 - 28.08.2022	

**1.2. Понятия и определения**

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«**Авторизация**» - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу или войти в Личный кабинет.

«**Авторизация Пользователя**» – процедура или последовательность действий, позволяющая по соответствующим идентификаторам определить у него наличие возможности пользоваться Услугой в

соответствии с законами и подзаконными актами Российской Федерации. Например, достоверного установления абонентского номера, назначенного пользователю в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенным с оператором связи;

**«Авторизационные данные»** – логин и пароль, позволяющие идентифицировать и авторизовать Абонента в Личном кабинете.

**«Акт сдачи–приемки оказанных Услуг» («Акт»)** означает формализованный документ, подтверждающий надлежащее оказание Услуг Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

**«Абонент»** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

**«Абонентское устройство» («Оборудование»)** – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

**«Биллинговая система»** – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**«Бенефициарный владелец»** - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Абонента;

**«Договор об оказании услуг связи» («Договор»)** – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

**«Дополнительное соглашение»** – являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

**«Дополнительная услуга»** - услуга связи и/или услуга, оказываемая Оператором Абоненту, а именно:

- «Wi Fi Hotspot»
- «Видеонаблюдение» .
- «Виртуальная АТС»
- «Интерактивное ТВ»

**«Кодовое слово»** – это один из идентификационных признаков Абонента, который может состоять из букв, цифр и их сочетания.

**«Личный кабинет»** – автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей услугами связи ПАО «Ростелеком» размещенный на корпоративном сайте ПАО «Ростелеком», либо на локальных сайтах Макрорегиональных филиалов ПАО «Ростелеком», позволяющий пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по телефонной связи, телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным услугам ПАО «Ростелеком», а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ПАО «Ростелеком».

**«Лицевой счет»** – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**«Оператор»** – ПАО «Ростелеком».

**«Оператор электронного документооборота»** – организация, обеспечивающая обмен Электронными документами по телекоммуникационным каналам связи в рамках Электронного документооборота между Сторонами. Список Операторов электронного документооборота указан на сайте: [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

**«Особенности оказания Услуги»** – документ, содержащий подробные и детализированные условия оказания соответствующих Услуг, описывающий методы, подходы, организационно-технические принципы, применяемые Оператором при оказании определенных Услуг.

**«Пакет электронных документов»** – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки оказанных Услуг, письма (уведомления) Оператора.

**«Пакет»** - это набор Услуг, состоящий из одной услуги предоставления доступа к сети Интернет и не менее одной Дополнительной услуги, а также опционально услуг подвижной связи. Пакет подразумевает одновременное подключение, использование и одновременную ежемесячную оплату всех Услуг, включенных в Пакет, за исключением услуг подвижной связи.

**«Правила»** – настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**«Правила оказания услуг связи»** – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 1342 от 09.12.2014, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 32 от 23.01.2006, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 1342 от 09.12.2014.

Федерации № 575 от 10.09.2007, Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 785 от 22.12.2006.

**«Порядок выставления и получения счетов-фактур»** – Порядок выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи (утвержденный Приказом Минфина России от 25.04.2011 № 50н). Стороны договорились распространить действие Порядка выставления и получения счетов-фактур на передачу и получение Пакета электронных документов в рамках Электронного документооборота по Договору.

**«Пользователь»** – лицо, использующее функции Услуги от имени Абонента. В контексте этого документа одному Абоненту (организации) могут соответствовать несколько Пользователей (сотрудников организации).

**«Расчетный период»** – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги. **«Стороны»** – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

**«Сеть связи Оператора» («Сеть связи»)** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

**«Тариф»** – цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

**«Тарифный план»** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами в составе Пакета. Информация о Тарифных планах размещена на Сайте Оператора \_\_\_\_\_.

**«Услуга»** – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора, а также услуга «Видеонаблюдение».

**«Электронный документ»** – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработке в информационных системах.

**«Электронный документооборот» («ЭДО»)** – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью, осуществляемый в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур.

**«Электронная подпись»** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

## **2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора**

### **2.1. Заключение Договора**

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

2.1.4. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.5. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, действует в течение срока указанного в Разделе 4 Договора и будет автоматически продлеваться на каждый последующий год до тех пор, пока одна из Сторон не уведомит другую Сторону, по крайней мере, за 30 (Тридцать) рабочих дней до окончания срока действия Договора о своем решении не продлевать срок действия Договора. Количество периодов пролонгации Договора не ограничивается. Первоначальный

Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

### **2.2. Изменение и дополнение условий Договора**

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, в том числе, путем совершения конклюдентных действий, в соответствии с п. 2.2.2. Правил, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо – в случае изменения Договора в одностороннем порядке – с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора – с использованием дистанционных

способов взаимодействия Абонента с Оператором через Личный кабинет или после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента – это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные (в том числе «Кодовое слово»), определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

### **2.3. Прекращение/расторжение Договора**

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством направления заявления об одностороннем расторжении Договора Оператору не менее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

## **3. Права и обязанности Сторон**

### **3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание Услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания Услуг, электропитанием, напряжением 220В переменного тока.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (Четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (Четырнадцать) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами и Договором.

3.1.4. Оператор при подключении к Услугам обязан направить Абоненту 2 (Два) экземпляра Акта начала оказания услуг в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами Договора. Датой начала оказания Услуг является дата, указанная в соответствующем Акте начала оказания услуг.

3.1.5. В срок до 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом направить Абоненту подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных Услуг в двух экземплярах.

### **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г, иными нормативными правовыми актами, настоящими Правилами и Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ПАО «Ростелеком» [www.rt.ru](http://www.rt.ru) или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте или при письменном уведомлении Абонента, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, при

условии извещения Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» [www.rt.ru](http://www.rt.ru) и в местах работы с Абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.4. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.

3.2.5. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

3.2.6. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления Оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата Оборудования Абонентом – полную оплату стоимости Оборудования Оператора.

3.2.8. Предоставлять (направлять) абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.9. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Правилами, условиями Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи – вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, включая настоящие Правила. В части приостановления оказания услуг местной телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора, не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг местной телефонной связи.

3.2.10. В рамках Электронного документооборота направлять письма и уведомления Абоненту, в порядке, предусмотренном п. 4.2.2.2. настоящих Правил.

### **3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Письменно уведомить Оператора о прекращении у Абонента права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, почтового адреса, фирменного наименования Абонента, в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур в течение 3 (Трех) календарных дней с момента его изменения, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

3.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено Оборудование Оператора и/или Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора не менее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в заявлении об одностороннем расторжении Договора.

3.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного

Оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре, и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное Оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.7. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного Оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или не голосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, Оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования, к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

3.3.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

3.3.9. Использовать только сертифицированное Оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг. В случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

3.3.10. В течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения предоставить Оператору подписанный Акт начала оказания услуг или предоставить мотивированный отказ. Если в течение вышеуказанного срока подписанный Абонентом Акт начала оказания услуг или мотивированный отказ не поступил Оператору, то датой начала оказания Услуг считается дата, указанная в Акте начала оказания услуг. В случае поступления мотивированного отказа Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения.

3.3.11. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.12. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения предоставлять Оператору подписанный экземпляр Акта сдачи–приемки оказанных Услуг.

3.3.13. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования Оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к Оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.14. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя Оборудования Оператора по вине Абонента.

3.3.15. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.3.16. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, своими силами и за свой счет урегулировать с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами, вопросы использования произведений, доступ к которым возник в результате присоединения к сети связи телерадиовещания и/или сети передачи данных Оператора в соответствии с Договором.

3.3.17. В соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее — Федеральный закон № 115-ФЗ) Абонент, подписывая Договор, подтверждает, что бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций; иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной

службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае если бенефициарные владельцы Абонента являются кем-либо из вышеперечисленных лиц, Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях в следующем объеме:

- в отношении физических лиц — фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

- в отношении юридических лиц — наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется)), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента — регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица — уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии);

- в отношении иностранной структуры без образования юридического лица — наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

3.3.18. Абонент обязуется на ежегодной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживание, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения Оператором соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.

Положения пунктов 3.3.17 и 3.3.18 настоящих Правил не применяются в случае, если Абонент является лицом, указанным в подпункте 2 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

3.3.19. Ежеквартально представлять Оператору, заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Абонента, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования юридического лица - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные пунктом 3.1.2. настоящего Договора и действующими нормативными актами в области связи.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

## **4. Стоимость Услуг, порядок расчетов**

### **4.1. Тарифы на Услуги**

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется тарифами, вложенными в состав тарифного плана, указанного в Договоре. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством Тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Правил.

4.1.2. Оплата Услуг производится за оказанные Оператором Услуги в соответствии с данными учета Биллинговой системы Оператора.

4.1.3. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.4. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставяемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

4.1.5. Сверх всех сумм, указанных в Договоре взимается НДС, согласно действующему законодательству РФ.

### **4.2. Документы по Услуге**

4.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора и получения Абонентом Авторизационных данных Оператор производит пуско-наладочные работы, в случае необходимости, в результате которых обеспечивается оказание Услуги с надлежащим качеством.

4.2. По завершении пуско-наладочных работ Оператор информирует об этом Абонента и подписывает с ним Акт начала оказания Услуги.

4.3. В случае приобретения Абонентом у Оператора Пользовательского оборудования для подключения Услуги, такое оборудование передается Абоненту в порядке, изложенном в Приложении № X к Договору, на основании Акта приема-передачи оборудования.

4.4. Установку Пользовательского оборудования Абонент может осуществить самостоятельно либо заказать его установку у Оператора.

4.5. Оператор ежемесячно не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом, предоставляет Абоненту счет и Акт сдачи–приемки оказанных Услуг по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в срок, установленный 4.3.1. настоящих Правил. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг, за который производится расчет.

4.6. Предоставление счета, счета-фактуры и Акта сдачи–приемки за оказанные Услуги по Договору, осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом предоставления счета. *(указать способ предоставления счета)*

4.6.2. В случае выбора Абонентом в Договоре способа предоставления счета – «Электронный документооборот», Абонент соглашается получать от Оператора Электронные документы/Пакеты электронных документов, в том числе письма (уведомления) Оператора, подписанные усиленной квалифицированной Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через Оператора электронного документооборота, а также обязуется обеспечить техническую возможность для приема и обработки им Пакетов электронных документов и осуществить иные необходимые действия в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур и условиями обслуживания оператора электронного документооборота, размещенными на его сайте. При этом, Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной Электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

Выставление и получение Электронных документов/Пакетов электронных документов по телекоммуникационным каналам связи допускается при обязательном использовании Сторонами сертифицированных в соответствии с законодательством Российской Федерации средств криптографической защиты информации, позволяющих однозначно идентифицировать владельца сертификата ключа проверки

Электронной подписи.

4.2.3. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой (либо на электронный адрес), обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении. В случаях, когда счет Абонента отправляется курьером до места регистрации, либо до места установки окончного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

4.2.4. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

4.2.5. Утеря, неполучение Абонентом предоставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п.3.3.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.6. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», или обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

4.2.7. Выставление счета-фактуры Оператором или иным уполномоченным лицом от имени Оператора Абоненту производится в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.8. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

4.2.9. Стороны не реже 1 раза в год осуществляют сверку расчетов с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов.

В случае прекращения Договора по любым основаниям, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Оператором Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона – инициатор направляет в адрес Стороны – получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны – инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

В случае, если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель не направляет в адрес Стороны – инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной – получателем без расхождений в редакции Стороны – инициатора.

### **4.3. Система оплаты Услуг**

4.3.1. Оплата Услуг (за исключением услуг подвижной связи ПАО «Ростелеком») производится Абонентом с использованием отложенного платежа, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг в Расчетном периоде и иных платежей, а также долга предыдущих Расчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 25 (Двадцати пяти) календарных дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма платежа Абонента учитывается Оператором при выставлении счета, за оказанные в Расчетном периоде Абоненту Услуги.

Порядок оплаты Услуг подвижной связи ПАО «Ростелеком» определяется соответствующим Приложением к настоящим Правилам.

4.3.2. Единовременные платежи за организацию Услуги Абонент оплачивает на основании счета, выставленного оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Акта сдачи-приемки услуг.

4.3.3. В случае неоплаты единовременных платежей за организацию Услуги в установленный срок, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Абонента.

4.3.4. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.3.5. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

#### **4.4. Форма оплаты**

4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг в безналичной форме, либо наличными (по своему выбору) в пределах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации для оплаты наличными денежными средствами юридическими лицами.

4.4.2. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.4.3. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные Биллинговой системы Оператора.

8.9. Абонент производит оплату Услуг Оператору с обязательным указанием в платежных документах номера своего Лицевого счета.

#### **5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров**

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

5.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

5.3. Оператор несет ответственность за конфиденциальность информации, передаваемой Оператором по Договору и безопасность персональных данных представителя Абонента.

5.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

5.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору письменной претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту регистрации Абонента, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, либо по месту нахождения Оператора (или филиала Оператора, в зоне действия которого находится место регистрации Абонента).

5.8. Первоначальный срок действия Договора составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты его подписания Сторонами (далее – «Первоначальный срок действия Договора»). В случае одностороннего полного (либо частичного) отказа Абонента от исполнения Договора до окончания Первоначального срока действия Договора Абонент обязуется письменно уведомить об этом Оператора по крайней мере за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты отказа от Договора/одностороннего расторжения Договора. Оператор в этом случае вправе взыскать с Абонента сумму, в соответствии с п. 3 ст. 310 ГК РФ, порядок расчета которого определен в Тарифном плане. Оплата должна быть произведена до конца месяца, следующего за месяцем, в котором было направлено уведомление.

#### **6. Прочие условия**

6.1. Особенности оказания Услуг и порядок предоставления Абонентам Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

6.2. При оказании услуг, предусмотренных настоящими Правилами, в зоне действия Макрорегиональных филиалов Оператора, Дополнительные услуги могут иметь иные наименования.

6.3. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Оборудования Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и порядок предоставления Абонентам Оборудования.

6.4. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

6.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в т.ч. Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ

от 07.07.2003 г, Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

6.6. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте ПАО «Ростелеком» [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

#### **7. Адрес и реквизиты Оператора**

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» – ПАО «Ростелеком»

Сайт Оператора в сети Интернет: [www.rt.ru](http://www.rt.ru)

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, дом 15

ИНН 7707049388

Адреса, реквизиты и телефоны филиалов Оператора размещены на сайте.

## Особенности оказания услуги «Виртуальная АТС»

### 1. Понятия и определения

<b>IVR-сценарий</b>	– Дополнительная услуга, позволяющая Абонентам создавать голосовое меню, построенное с использованием предварительно записанных голосовых сообщений (звуковых файлов);
<b>Автообзвон</b>	– Дополнительная услуга, позволяющая Абоненту использовать возможности компьютерной программы, которая интегрируется с базой данных Абонента и позволяет совершать исходящие вызовы клиентов Абонента, с целью передачи им записанного голосового сообщения
<b>Виртуальный контактный центр</b>	– функционал Услуги позволяющий создавать и управлять очередью входящих вызовов, а так же проводить компании исходящего обзвона абонентов.
<b>Договор на оказание услуги (Договор)</b>	– соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.
<b>Дополнительный абонентский номер</b>	– телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.
<b>Пользовательское оборудование</b>	– оборудование и программное обеспечение, необходимые для оказания Услуги с определенным набором функций, перечень которых указан на Web-сайте Оператора;
<b>Сервисная платформа</b>	– программно-аппаратный комплекс Оператора, состоящий из компьютерного и сетевого оборудования и систем хранения данных, размещенный, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуг
<b>Услуга</b>	– услуга «Виртуальная АТС» в соответствии с описанием, приведенным в настоящем документе;

### 2. Описание услуги

2.1. Услуга «Виртуальная АТС» (далее - Услуга) предоставляет Абонентам Оператора возможность организовать корпоративную сеть с использованием Пользовательского оборудования на базе Сервисной платформы Оператора с выделением номеров в коде АВС и 8-800.

Услуга «Виртуальная АТС» - это совокупность следующих услуг:

- услуги местной телефонной связи в части выделения Дополнительного абонентского номера из пула номеров географически определяемой зоны нумерации;
- услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации;
- интеллектуальные услуги электросвязи, позволяющая Абоненту принимать телефонные вызовы от пользователей из различных регионов РФ на интеллектуальный номер, предоставленный Оператором Абоненту, с дальнейшей переадресацией вызова.

В рамках Услуги Абоненту доступны следующие базовые возможности:

- создание корпоративной сети с использованием локальной (технологической) сети Абонента или сети Интернет на базе Сервисной платформы Оператора с возможностью установления аудио/видео соединений между Пользователями с использованием внутренней короткой нумерации;
- прием входящих голосовых/факсимильных вызовов из ССОП на номера в коде АВС или 8-800;

- прием входящих вызовов от Пользователей из сети Интернет по протоколу SIP;
- исходящие голосовые/факсимильные вызовы в ССОП/сети международных операторов связи;
- исходящие вызовы по SIP на сети других операторов;
- гибкая переадресация входящих вызовов на SIP-номера, номера ССОП;
- возможность передачи текстовых сообщений/файлов между Пользователями (при использовании Программного приложения для ПК);
- получение статистики по совершенным вызовам (входящим/исходящим);
- организация виртуального контактного центра с формированием очереди вызовов;
- управление очередью вызовов;
- распределение вызовов из очереди на операторов по алгоритмам «Наименее занятый», «Наиболее свободный»;
- организация компаний исходящего обзвона в автоматическом и полуавтоматическом режиме;
- отслеживание работы виртуального контактного центра в реальном времени;
- запись и хранение разговоров выбранных пользователей с возможностью прослушивания и сохранения файлов с записями из Веб-интерфейса управления Услугой.
- оповещение большого количества людей (сотрудников, клиентов, партнеров) с помощью голосовых сообщений посредством Автоинформатора.

2.2. Базовый параметр (количество пользователей) для услуги «Виртуальная АТС» содержит 5 пользователей.

2.3. Список дополнительного функционала Услуги «Виртуальная АТС»:

N п\п	Функция	Описание/содержание функции
1.	Управление вызовами	
1.2	Автоматическое распределение вызовов	Автоматическое распределение вызовов Пользователям в зависимости от их занятости
1.3	Поиск Пользователя (Параллельный вызов)	Соединение с Пользователем происходит по нескольким телефонным номерам, причем вызовы могут осуществляться как последовательно, так и одновременно на все контактные номера Пользователя.
1.4	Прямой вызов абонента	Функция позволяет выделить для Пользователя отдельный телефонный номер в коде АВС телефона. С этого номера телефона все вызовы переадресовываются на контактные номера телефонов такого Пользователя.
1.5	Перевод вызова	Во время разговора Пользователь может вручную перенаправить вызов на любой внешний или внутренний номер телефона или на группу Пользователей.
1.6	Удержание вызова	Вызов абонента, с которым ведется разговор, может быть поставлен на удержание. Если ведется конференция, разговор с остальными собеседниками продолжится.
1.7	Списки вызовов	«Черный список» – звонящие с номеров телефонов, попавших в эту группу, будут всегда слышать сигнал «занято». «Белый список» – на Пользователей будут распределяться только те входящие вызовы, которые указаны в данном списке.
1.8	Повторный вызов (Redial)	Повторный вызов последнего набранного номера телефона осуществляется нажатием клавиши вызова. Также Пользователь видит список последних набранных номеров телефонов в окне программного телефона.
1.9	Перехват вызова	Данная функция предоставляет возможность Пользователю ответить на вызов, поступающий на другого Пользователя, при условии, что они находятся в одной группе перехвата вызовов. Для «перехвата» вызова необходимо набрать комбинацию клавиш, которая настраивается в Личном кабинете управления услугой.

1.10	Возможность назначить прямой входящий номер для сценария IVR	Возможность принимать входящие вызовы с одновременной переадресацией на несколько внешних телефонных номеров. Вызовы на некоторые из них можно перенаправить на IVR-сценарии.
1.11	Возможность назначить прямой входящий номер для группы	Возможность принимать входящие вызовы с переадресацией на телефонный номер, присвоенный группе Пользователей. Вызовы, поступившие на этот номер телефона, будут распределены на сотрудников группы по заданным правилам распределения. В случае если никто не ответит на вызов, он будет перенаправлен в групповую голосовую почту.
1.12	Сценарии автоматического обслуживания (IVR)	Возможность создания сценариев обслуживания любой сложности. Это могут быть автоинформаторы, системы распределения вызовов.
1.13	Уведомление о вызове	При входящем вызове в Программном телефоне появляется всплывающее информационное окно, в котором отображаются имя и номер телефона вызывающего абонента.
1.14	Определение номера	Возможность для Пользователя увидеть номер телефона вызывающего его абонента.
1.15	Информация о присутствии	Статус присутствия Пользователя может иметь различные состояния: «Свободен», «Подключен», «Отключен», «Нет на месте», «Разговариваю», «Не беспокоить».
1.16	Программный телефон	Программное обеспечение, позволяющее пользоваться компьютером как телефонным аппаратом.
1.17	Настройка «Рабочих часов»	Возможность настраивать варианты обработки вызовов, поступающих в офис Абонента, в зависимости от времени. Абонент может указать, по каким номерам телефонов и в какое время он доступен.
1.18	Ведение журнала вызовов	Пользователи могут посмотреть историю своих вызовов за определенный период, а Администратор домена (супервизор) получает доступ к отчету обо всех вызовах.
1.19	Выборочная запись разговоров	Организация записи и хранения разговоров выбранных пользователей с возможностью прослушивания записей и сохранения файлов с записями из Веб-интерфейса управления Услугой.
1.20	Интеграционный API	Опция позволяет Абонентам услуги возможность подключения внутренних информационных систем для увеличения эффективности и качества бизнес-процессов. Например, с целью:
1.21	Автоинформатор	Целью разработки функциональности «Автоинформатор» является предоставление Абоненту услуги возможностей оповещения большого количества людей (сотрудников, клиентов, партнеров) с помощью голосовых сообщений. Например, с целью: <ul style="list-style-type: none"> <li>• напоминания клиентам о задолженности;</li> <li>• проведения рекламных и информационных компаний;</li> <li>• привлечения и поиска новых клиентов;</li> <li>• повышения качества обслуживания клиентов и пр.</li> </ul>
1.22	Автопровизионг (AutoProvision)	механизм, который позволяет централизованно управлять настройками брендированных SIP-телефонов.
2.	<b>Управление голосовыми сообщениями</b>	
2.1	Голосовой почтовый ящик для офиса	Возможность установить голосовой почтовый ящик общий для офиса Абонента. Голосовые сообщения могут быть прослушаны через Веб-интерфейс.
2.2	Голосовой почтовый ящик персональный	Возможность установить голосовой почтовый ящик каждому Пользователю. Голосовые сообщения могут быть прослушаны через Веб-интерфейс.
2.3	Оповещение о приходе нового голосового сообщения	Уведомление в Программном телефоне, если в голосовом почтовом ящике есть непрочитанные сообщения.
2.4	Voicemail to e-mail	Голосовые сообщения автоматически конвертируются в звуковой файл, прикрепляются к письму и отправляются на указанный электронный почтовый ящик Пользователя.

3.	<b>Функции записной книжки</b>	
3.1	Директория сотрудников	В интерфейсе Программного телефона отображается список Пользователей в соответствии со структурой компании Абонента. Отображается информация о текущем статусе Пользователя и список его контактных номеров телефонов.
3.2	Директория клиентов (общая записная книжка)	В записной книжке Программного телефона имеется директория, в которую заносятся телефонные номера партнеров Абонента. Эта директория является общей для всех Пользователей Абонента.
3.3	Персональная записная книжка	В персональной записной книжке Программного телефона Пользователь может хранить личные контакты.
3.4	Интеграция с Outlook	В Программном телефоне отображается список контактов из записной книжки MS Outlook с поддержкой русского языка.
4.	<b>Функции мультимедиа</b>	
4.1	Аудиоконференция	Программный телефон предоставляет возможность организовывать голосовую конференцию между несколькими Пользователями. Для этого достаточно просто позвонить всем участникам одновременно. В конференции могут принимать участие как внешние, так и внутренние абоненты.
4.2	Видеоконференция	Функция позволяет осуществлять сеанс видеосвязи нескольких пользователей одновременно.
4.3	Видеозвонок	Программный телефон поддерживает функцию видеосвязи.
4.4	Загрузка голосовых приветствий через Веб-интерфейс	Для того чтобы при звонке в офис Абонента проигрывалось приветствие, можно записать файл в формате MP3 или WAV и загрузить его на сервер через Веб-интерфейс.
4.5	Запись голосовых приветствий через телефон	Запись голосовых приветствий через телефон.
4.6	Персональные голосовые приветствия	Возможность записать приглашение голосовой почты в формате MP3 или WAV и загрузить его на сервер через Веб-интерфейс.
4.7	Музыка вместо гудков	Возможность назначать мелодии, которые будут проигрываться в телефонной трубке вызывающим абонентам вместо гудков.
4.8	Обмен текстовыми сообщениями	Программный телефон можно использовать для передачи коротких текстовых сообщений между Пользователями, которые пользуются Программным телефоном, либо другим SIP-телефоном с аналогичной функциональностью.
4.9	Обмен файлами	Функция позволяет пользователям Программных телефонов обмениваться файлами.
4.10	Планшет	Все участники разговора (или конференции) видят общую доску, на которой они могут рисовать и вносить изменения в рисунки других пользователей.
4.11	Fax-to-mail\Mail-to-fax	Опция позволяет Пользователю отправлять файлы из Личного кабинета услуги по факсу, для этого Пользователь указывает номер факса получателя и добавляет документ. Кроме того, данная опция позволяет также принимать факсы сразу в электронном виде в личном кабинете Пользователя.

### 2.3. Условия использования функции «Автообзвон»

2.3.1. Оператор вправе приостановить доступ к функции «Автообзвон» для Абонента, если деятельность Абонента, по мнению Оператора, представляет угрозу для Оператора или Пользователей и/или третьих лиц, и/или нарушает действующее законодательство Российской Федерации.

2.3.2. Абонент обязуется при использовании функции «Автообзвон» анонсировать исключительно достоверную информацию и никоим образом не вводить Оператора и/или Пользователей и/или любых третьих лиц в заблуждение. В том числе, Абонент не вправе называть себя иным лицом и использовать базу абонентских номеров, полученную путём незаконного сбора телефонных номеров без ведома и согласия их владельцев.

- 2.3.3. Абонент обязуется не распространять с помощью функции «Автообзвон» недостоверную информацию о себе и третьих лицах, а также противоречащую законодательству РФ и порочащую честь третьих лиц.
- 2.3.4. Абонент обязуется использовать персональные данные третьих лиц, полученные в результате использования сайта и/или услуг, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных", в редакции, действующей на момент обработки или иного использования Абонентом персональных данных, а именно:
- 2.3.5. Персональные данные могут использоваться только с целью, указанной субъектом персональных данных в согласии на их обработку (если обязательность такого согласия предусмотрена законом);
- 2.3.6. Абоненту запрещается передавать сведения, полученные посредством «Автообзвона», либо посредством использования услуг, третьим лицам;
- 2.3.7. Абонент принимает на себя все обязательства оператора в терминах Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных";
- 2.3.8. В случае причинения вреда пользователям и/или третьим лицам, связанного с невыполнением Абонентом требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных", ответственность за это полностью лежит на Абоненте.
- 2.3.9. Оператор не отвечает за убытки Абонента, возникшие в результате: Нарушения Абонентом Договора, требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.3.10. В случае нарушения Абонентом положений, предусмотренных п.2.3.10., п.2.3.11., п.2.3.12. Правил, Абонент обязуется возместить Оператору все убытки, понесённые последним в результате такого нарушения, а также обязуется за свой счёт участвовать во всех разбирательствах, в том числе, судебных, которые могут возникнуть в результате такого неисполнения.
- 2.3.10. Абонент обязуется не использовать базу, полученную незаконными путями без согласия владельцев телефонных номеров.
- 2.3.11. Действия и/или бездействие Абонента, повлёкшие нарушение прав Оператора или направленные на нарушение прав Оператора, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.3.12. В случае предъявления Оператору претензий, исков, требований третьими лицами по вопросу незаконного использования Абонентом функции «Автообзвон», Абонент обязуется возместить Оператору все убытки, понесённые последним в результате такого нарушения или предъявления таких претензий.
- 2.3.13 Предоставляемые в рамках Автообзвона ресурсы не должны использоваться в качестве площадки для атак (включая DoS, DDoS), сканирования, перебора паролей, вскрытия ключей шифрования и прочей злонамеренной деятельности.
- 2.3.14. Подписанием настоящего документа Абонент соглашается, с тем, что для осуществления Автообзвона и передачи голосовых сообщений, у Абонента получены надлежащие согласия обзваниваемых своих клиентов, на получение такого рода рассылки (Абонент осуществляет взаимодействие со своими клиентами в соответствии с заключёнными между Абонентом и его клиентами договорами оказания услуг, в рамках которых им были получены персональные данные пользователей и согласие на получение рассылки).

## **2.4. Условия использования функции «Виртуальный контактный центр»**

Подключить функции «Виртуальный контактный центр» Абонент может одновременно с подключением Услуги. Кроме того Абонент может подключить функции «Виртуальный контактный центр» после подключения Услуги в Личном кабинете.

Отдельное подключение «Виртуального контактного центра», без подключения Услуги — невозможно.

Абоненту предоставляется доступ в Личный кабинет для самостоятельного администрирования (управления) Услугой, в свою очередь каждому Пользователю Абонента предоставляется индивидуальный доступ в Личный кабинет для управления назначенными ему функциями.

В Личном кабинете Абонента доступны следующие основные возможности:

- создание/редактирование Пользователей и групп Пользователей в рамках своего домена;
- настройка маршрутизации внутри своего домена, а также внутри групп Пользователей;
- создание и настройка голосовых сценариев обработки вызовов (IVR-сценарии);
- получение статистики по действиям Пользователей;
- получение данных и списаниях и начислениях;
- подключение дополнительных функций Услуги;
- назначение Пользователей Операторами;
- выбор алгоритма распределения вызовов из очереди на Операторов;

- выбор Пользователей, которых нужно записывать, а также прослушивание и сохранения файлов с записями разговоров пользователей.
- просмотр списка заданий автоинформирования домена; фильтрация заданий автоинформирования; пагинация заданий автоинформирования; переход на страницу задания автоинформирования; добавление нового задания автоинформирования.

## **Особенности купли-продажи Пользовательского оборудования**

Настоящие Особенности купли-продажи Пользовательского оборудования ПАО «Ростелеком» юридическим лицам устанавливают условия передачи ПАО «Ростелеком» (далее – «Оператор») Абоненту оборудования в собственность (купля-продажа).

### **1. Условия купли-продажи оборудования**

1.1 Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи пользовательское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.

1.2 Наименование, модель, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи, подписываемому по форме, приведенной в Приложении № 1 к настоящему Приложению, и который является неотъемлемой частью Договора.

1.3 Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

#### **1.4 Сроки оплаты стоимости Оборудования**

а) при продаже Оборудования на условиях единовременного платежа - Абонент оплачивает стоимость Оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выставления счета Оператором,

б) при продаже Оборудования на условиях отсрочки или рассрочки платежа – в сроки, установленные Актом приема-передачи.

1.5 Оператор вправе предоставить Абоненту право рассрочки платежа. График рассрочки платежа указывается в Акте приема-передачи

1.6 В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате каких-либо платежей в соответствии с Графиком рассрочки, Оператор вправе

а) Потребовать выплаты неустойки в размере 0,1% (Одна десятая) от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки.

б) В случае просрочки исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной пп. 1.4., 1.5. более чем на 60 (Шестьдесят) календарных дней, такая просрочка считается существенной и Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата Оборудования, за исключением случаев, когда сумма платежей, полученных от покупателя, превышает половину цены Оборудования. Если Оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Абонент обязан выплатить Оператору полную стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, за вычетом сумм фактически выплаченных Абонентом.

в) Потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 календарных дней с момента предъявления такого требования.

1.7 В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока, Абонент обращается к Оператору, либо в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.

1.8 Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.

1.9 Оператор отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту, вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий непреодолимой силы.

1.10 Гарантийный срок на Оборудование не устанавливается и гарантийный талон не выдается, за исключением случаев, описанных в п. 1.11. настоящего Приложения.

1.11 В случае если гарантийный срок, установленный производителем на Оборудование, не истек на момент заключения Договора, то в соответствии с настоящим Приложением выдается гарантийный талон на Оборудование на период до окончания гарантийного срока, установленного производителем.

1.12 Только для Оборудования, отвечающего требованиям п. 1.11. настоящего Приложения - в течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования, ремонт Оборудования осуществляется силами производителя Оборудования.

1.13 Абонент, в случае обнаружения недостатков в Оборудовании, не оговоренных Оператором, помимо прав, предусмотренных Договором, пользуется иными правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.

1.14 Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи, составленного по форме Приложения № 1 к настоящему Приложению.

1.15 В случае расторжения Договора Абонент обязан в течение 3-х рабочих дней уплатить полную стоимость Оборудования, переданного ему по Акту приема-передачи (в собственность) с рассрочкой, либо с отсрочкой платежа.